



## De Yogazaak - Algemene voorwaarden

### 1. Begrippen

1. Aanbetaling: een percentage van de Yogareis prijs, welke als aanbetaling voor deelname aan de Yogareis geldt.
2. Aanvullende Voorwaarden: de aanvullende algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de door De YogaZaak georganiseerde Yogareis.
3. Algemene Voorwaarden: deze door De YogaZaak gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website [www.deyogazaak.com](http://www.deyogazaak.com).
4. 10-strippenkaart: een digitale 10-lessen kaart zoals bedoeld in artikel 3.3.
5. Bedrijfsyoga: een door de YogaZaak te geven of gegeven yogales bij een bedrijf.
6. De YogaZaak is gevestigd te (1034 WR) Amsterdam aan de Spyridon Louisweg 151 en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 67827659.
7. Eigenaar: de oprichter van de eenmanszaak De YogaZaak.
8. Losse Les: een éénmalige door de Student te betalen en te volgen yogales bij De YogaZaak beschreven in artikel 3.3, anders dan op basis van een maandkaart of een 10-strippenkaart.
9. Maandkaart: een digitale maandkaart zoals bedoeld in artikel 3.3 voor het volgen van yoga lessen bij De YogaZaak.
10. Privé Les: een privé yogales bij De YogaZaak, waarvoor de Student vooraf een afspraak dient te maken, zoals verder beschreven in artikel 3.3.
11. Proefles: een yogales die eenmalig afgenomen kan worden door nieuwe studenten zoals verder beschreven in artikel 3.3.
12. Student: degene die (privé- of bedrijfs-) yoga les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij De YogaZaak.
13. Yogareis: een door De YogaZaak georganiseerde Yogareis.
14. Yogareis Deelnemer: degene die een door De YogaZaak georganiseerde Yogareis volgt of wenst te volgen.
15. Vervangende docent: yogadocent die de yogales geeft in geval van afwezigheid van de Eigenaar.
16. Website: de website van De Yogazaak: [www.deyogazaak.com](http://www.deyogazaak.com)
17. Workshop: een door De YogaZaak te geven of gegeven workshop.



## 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle maandkaarten, 10-strippenkaart, de privé lessen, bedrijfsyoga, losse lessen, proefles, workshops en yogareis.
2. Door deelname aan een yogales van De YogaZaak verklaart de student zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
3. De YogaZaak kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de Website. De YogaZaak zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

## 3. Maandkaart, 10-strippenkaart, losse les, proefles en privé les

1. Studenten kunnen lessen volgen op basis van een maandkaart, een 10-strippenkaart. Ook zijn losse lessen, een proefles en privé lessen beschikbaar.
2. Een maandkaart of een 10-strippenkaart komt tot stand op het moment dat De YogaZaak het verschuldigde bedrag van de Student heeft ontvangen.
3. De YogaZaak geeft de volgende kaarten uit, ter keuze van de Student:

### **MAANDKAART**

De maandkaart geeft les op 3, 4 of 5 lessen per kalendermaand. De Student kiest het aantal lessen per maand. Elke kalendermaand kan de Student een losse maandkaart aanschaffen. De Student geeft zijn/haar keuze door aan de Eigenaar. Dit geschiedt mondeling, per email, telefonisch of per whatsapp. De kaart is verbonden aan de Student en niet overdraagbaar.

### **10-STRIPPENKAART**

Deze kaart geeft recht op 10 lessen. De lessen dienen binnen 3 maanden gebruikt te worden. Niet gevolgde lessen worden niet gerestitueerd. De kaart is verbonden aan de Student en niet overdraagbaar.

### **LOSSE LES**

Dit is een éénmalige door een Student te betalen en te volgen les bij De YogaZaak, anders dan op basis van een maandkaart, 10-strippenkaart, privéles of proefles.

### **PROEFLES**

Dit is een éénmalige door een Student te betalen en te volgen eerste les bij De YogaZaak, anders dan op basis van een maandkaart, 10-strippenkaart, privéles of losse les.

### **PRIVELES**

Een privé les is een 1 op 1 les met de Eigenaar. De Student kan een les boeken voor 60 minuten of 75 minuten, exclusief reistijd. De les kan eenmalig worden afgenomen.



4. De maand- en 10-strippenkaart zijn geldig gedurende de periode september tot en met juli. Niet genoten lessen komen aan het eind van deze periode te vervallen.

## **4. Betaling en Prijswijzigingen Yogalessen**

1. Alle yogalessen zoals genoemd in artikel 3.3 moeten voorafgaand aan of binnen een week na de te volgen/gevolgde yogales betaald worden. Betaling geschiedt via contante betaling aan de Eigenaar of aan de vervangende docent of per overboeking naar rekeningnummer NL65KNAB0255762321 t.n.v. K.K. Weinberg, De YogaZaak.
2. De YogaZaak behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de website, en/of per e-mail en/of per flyer. De actuele geldende prijzen staan altijd op de website. De prijzen voor de yogalessen zijn inclusief 6% BTW. De prijzen voor privé les zijn exclusief 21% BTW.

## **5. Bedrijfsyoga en workshop, annulering en betaling**

1. Een bedrijf of organisatie kan yogales verkrijgen voor zijn/haar medewerkers of klanten. Na afstemming tussen het bedrijf of de organisatie en de Eigenaar wordt overeengekomen op welke wijze invulling wordt gegeven aan bedrijfsyoga of een workshop.
2. Indien het bedrijf of de organisatie de yogales of workshop annuleert binnen 48 uur voorafgaand aan de afgesproken dag, datum en tijdstip, wordt het overeengekomen bedrag in rekening gebracht als zijnde een genoten yogales of workshop.
3. De prijzen voor bedrijfsyoga en een workshop zijn exclusief 21% BTW. De YogaZaak verstuurt aan het eind van de kalendermaand een factuur, welk bedrag binnen 30 dagen overgemaakt dient te worden naar het in 4.1 genoemde rekeningnummer.

## **6. Lesrooster, reserveringen, annulering en tijdelijke stopzetting**

1. Het actuele geldende lesrooster staat op de website. De YogaZaak behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door vermelding op de website, per e-mail, mondeling of per whatsapp.
2. De yogalessen worden, bij voorkeur voor de eerste van de maand, gereserveerd per e-mail, mondeling of per whatsapp.



3. De YogaZaak behoudt zich het recht voor om een geplande yogales te annuleren, als gevolg van overmacht (waaronder ziekte van de docent). In dat geval vindt geen restitutie van lesgeld plaats.
4. Indien de Student de yogales annuleert binnen 48 uur voorafgaand aan de afgesproken dag, datum en tijdstip, wordt het overeengekomen bedrag in rekening gebracht als zijnde een genoten yogales. Indien sprake is van overmacht, te weten ziekte van de Student of een calamiteit, kan de Student de yogales inhalen of op een andere locatie volgen in dezelfde maand.
5. Een maand- of 10-strippenkaart kan tijdelijk worden stopgezet in geval van vakantie of langdurige ziekte. In overleg met de Eigenaar wordt de nieuwe startdatum vastgesteld.

## 7. Aansprakelijkheid

1. De YogaZaak aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van lessen en/of deelname aan Workshops bij of verzorgd door De YogaZaak.
2. De YogaZaak werkt met gecertificeerde en gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen en Workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of Workshop. Door deelname aan een les of Workshop bij of verzorgd door De YogaZaak aanvaardt de Student en Deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel.

De YogaZaak adviseert de Student het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les of Workshop.
- Luister goed naar de instructies van de docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

## 8. Persoonsgegevens / Privacy

1. De YogaZaak verzamelt persoonsgegevens van de Studenten en Deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. De YogaZaak gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.



2. De YogaZaak gebruikt de in 8.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Studenten en Deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van De YogaZaak en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de Student geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van De YogaZaak, kan dat mondeling of schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: [info@devogazaak.com](mailto:info@devogazaak.com)

## 9. Persoonsgegevens / Privacy

1. Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een Workshop, dan wel het volgen of afnemen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij De YogaZaak zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Amsterdam. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Amsterdam.